

# EBC

Everbiz Industrial Co., Ltd.

## Duurzaamheidsrapport 2022

Nederlandse werkversie met referentiebeelden

**Editie 2022**  
**Everbiz Industrial**  
**Duurzaamheidsrapport**

Innovatie vandaag, duurzaamheid morgen.  
Samen werken aan een betere toekomst.

**EBC**  
www.everbiz.com.tw

Milieu  
Schone energie  
Goed bestuur  
Efficiënt gebruik van hulpbronnen  
Duurzame groei  
Samenleving

Opmerking: deze Nederlandse versie is een werkvertaling en redactionele herstructurering op basis van de aangeleverde Engelse en Arabische referentiebestanden. Voor officiële publicatie wordt eindcontrole met de oorspronkelijke Chinese bronversie aanbevolen.

## Inhoudsopgave

- 1. Berichten van de voorzitters van de ESG-commissies
- 2. Over dit rapport
- 3. Over Everbiz Industrial
- 4. Stakeholderbetrokkenheid en materialiteitsanalyse
- 5. ESG-prestatiehoogtepunten 2022
- 6. Hoofdstuk 1 - Innovatieve diensten
- 7. Hoofdstuk 2 - Verdieping van governance
- 8. Hoofdstuk 3 - Klimaatactie
- 9. Hoofdstuk 4 - Talentontwikkeling en veilige werkplek
- 10. Hoofdstuk 5 - Gemeenschapszorg en gedeelde welvaart
- 11. Contactinformatie

## **Bericht van de voorzitter van de ESG-stuurgroep**

De ESG-stuurgroep is het besluitvormingscentrum van de onderneming voor duurzaamheidsvraagstukken. Onder voorzitterschap van de algemeen directeur formuleert de groep de ESG-visie en de langetermijnstrategie van Everbiz Industrial. Tegen de achtergrond van extreme klimaatgebeurtenissen, geopolitieke spanningen en de langdurige gevolgen van COVID-19 benadrukt de onderneming proactief handelen, innovatief ontwerp, flexibele aanpassing en waardecreatie voor stakeholders.

Het rapportjaar 2022 was het eerste jaar waarin Everbiz zijn duurzaamheidsprestaties zelfstandig beheerde en openbaar maakte. De onderneming rapporteerde een jaaromzet van NT\$590 miljoen en een winst van NT\$50 miljoen. De winstgevendheid steeg met 15,52%, bereikte een hoogtepunt over tien jaar en het rendement op eigen vermogen zou naar verwachting met circa 8,8% verbeteren.

Op het gebied van governance sloot Everbiz aan bij nationaal beleid en versterkte het de operationele ontwikkeling, met erkenningen zoals de National Rock Award en de National Quality Award. Sociaal blijft de onderneming het welzijn van medewerkers verbeteren, een veilige en gezonde werkplek opbouwen en deelnemen aan gemeenschapsactiviteiten. Milieutechnisch startte zij in 2021 gefaseerde zelfmanagementplannen voor energiebesparing, afvalvermindering en koolstofreductie.

De elektronische-componentenindustrie speelt een belangrijke rol in de koolstofarme transitie, nu smart living, vergrijzing en nieuwe elektronische producten de toekomstige vraag bepalen. Everbiz blijft investeren in ESG-zelfmanagement en innovatie, en werkt samen met waardeketenpartners om bedrijfsresultaten en duurzame ontwikkeling in evenwicht te brengen.

*Ondertekend: Chen Yong-Rui, algemeen directeur en voorzitter van de ESG-stuurgroep*

## **Bericht van de voorzitter van de ESG-ontwikkelingscommissie**

De ESG-commissie identificeert prioritaire duurzaamheidskwesaties, formuleert responsmaatregelen, coördineert communicatie en middelen tussen afdelingen, volgt prestaties, stelt plannen voor continue verbetering op en rapporteert uitvoeringsresultaten en toekomstige plannen aan de raad van bestuur.

Everbiz ziet digitale innovatie als een prioritaire reactie op de gevolgen van het broeikaseffect en de pandemie. Belangrijke richtingen zijn AI, big data, AIoT, AR/MR-communicatie, online 3D-tekeningen, cloud-samenwerking in de toeleveringsketen en robotgestuurde materiaalbehandeling. Deze initiatieven moeten opbrengst en productdiversiteit verbeteren, materiaal- en arbeidsverspilling verminderen, reizen en direct contact verlagen, arbeidsveiligheid verbeteren en de stap naar slimme productie en Industrie 4.0 versnellen.

Via de eerste fase van het innovatiehervormingsplan steeg de gemiddelde productie van kabelbomen voor auto's per eenheid elektriciteit van 1.901.779 naar 2.603.330 sets, een capaciteitsverbetering van 36,8%. Vergeleken met eerdere productie realiseerde de onderneming in 2022 ongeveer 12,55% totale elektriciteitsbesparing. Dit laat zien dat innovatiegovernance energie-efficiëntie kan verbeteren en klimaatteffecten kan beperken.

*Ondertekend: Li Xiu-Mei, assistant vice president en voorzitter van de ESG-ontwikkelingscommissie*

Het Duurzaamheidsrapport 2022 is het eerste duurzaamheidsrapport van Everbiz Industrial Co., Ltd. Het vat de economische, ecologische en sociale duurzaamheidssituatie in 2022 samen voor stakeholders, op basis van integriteit, transparantie en gedeelde welvaart.

Onderdeel	Inhoud
Rapportagegrens	De fabrieken van Everbiz Industrial in Taiwan, voornamelijk twee productielocaties in Xizhi District, New Taipei City.
Rapportageperiode	1 januari 2022 tot en met 31 december 2022; belangrijke bekendmakingen sluiten aan op deze periode.
Financiële reikwijdte	De totale omzet in 2022 bedroeg circa NT\$590 miljoen, met een groei van meer dan 15,52% ten opzichte van het voorgaande jaar.
Gerefereerde standaarden	GRI Standards 2016, SASB Standards en TCFD-aanbevelingen.
Bron financiële data	Financiële jaarverslaggegevens gecertificeerd door Tianxia Accounting Firm.
Bron broeikasgasdata	Emissie- en reductiegegevens opgesteld conform ISO 14064-1:2018 en geverifieerd door DNV Business Assurance Taiwan Ltd.
Intern proces	Inhoud wordt beoordeeld door verantwoordelijke managers, samengevoegd door het duurzaamheidsbureau, beoordeeld en goedgekeurd door de ESG-stuurgroep en uitgegeven via public relations en marketing.

Contact voor het rapport: Sustainable Development and Risk Management Office, Everbiz Industrial Co., Ltd.; +886-2-26472981 ext. 162; [sustainable@everbiz.com.tw](mailto:sustainable@everbiz.com.tw).

 2022 Jaarlijks rapport	Over Everbiz	ESG-prestatie-overzicht 2022	Identificatie van stakeholders en analyse van materiële onderwerpen	Over dit rapport	Bericht van de voorzitter van de commissie ter bevordering van ESG-praktijken	Bericht van de voorzitter van de ESG-governancecommissie
--	--------------	------------------------------	---	------------------	---	--

## Over Everbiz



**Tiantian Chen**  
Voorzitter van de Raad van Bestuur

**Antoine Chen**  
Algemeen directeur

Everbiz hanteert een mensgerichte bedrijfscultuur en beschouwt medewerkers als het belangrijkste kapitaal van de onderneming. Wij versterken managementprocessen, innovatief onderzoek en ontwikkeling, digitale transformatie en maatschappelijke verantwoordelijkheid in vier kerngebieden om duurzame bedrijfsactiviteiten op te bouwen. Wij zijn gespecialiseerd in draadverwerking, assemblage, lassen, productontwikkeling en slimme productie, en bieden professionele ontwerpconsultancy en geïntegreerde oplossingen voor een breed scala aan producten — van mobiele apparaten tot auto's, motorfietsen, schepen, machines en mechanische toepassingen. Daarnaast worden wij ondersteund door een systematisch en institutioneel managementsysteem. Met voortdurende ontwerpverbetering, kwaliteitsborging van producten en innovatieve R&D zetten wij middelen efficiënt in, verminderen wij vervuiling en beschermen wij de lokale leefomgeving.

  
**D-U-N-S® CERTIFIED**



**Milieubeschermingsbeleid**

Op basis van de filosofie van duurzame ontwikkeling bevorderen wij voortdurend milieubescherming in onze dagelijkse activiteiten. Wij streven naar efficiënt energiegebruik, het terugdringen van broeikasgasemissies en een zorgvuldig beheer van afval en hulpbronnen, om het milieu te beschermen en de bedrijfswaarde te vergroten.



**Een diverse en veilige werkomgeving**

Everbiz hecht groot belang aan de veiligheid van medewerkers en beschouwt hen als het belangrijkste kapitaal van de onderneming. Met een degelijk managementsysteem bieden wij een gezonde en veilige werkomgeving die voldoet aan lokale en internationale voorschriften op het gebied van arbeidsveiligheid, gezondheid en mensenrechten. Wij streven naar een uitdagende werkomgeving met blijvende kansen op leren en continue groei voor iedere medewerker.

Over Everbiz 06

Referentiebeeld: bedrijfsprofiel.

Profielitem	Inhoud
Opgericht	1990
Gestort kapitaal	NT\$60 miljoen
Industriecategorie	H-3: overige sectoren gerelateerd aan elektronische componenten
Bedrijfsactiviteiten	Productie en verkoop van elektronische draden, connectoren en terminals; transacties en import/export van gerelateerde apparatuur; binnenlandse en internationale agentuur, offertes en distributie; gerelateerde operaties en herinvesteringen.
Omvang	Vier fabrieken en ongeveer 210 medewerkers.
Website	<a href="https://www.everbiz.com.tw/">https://www.everbiz.com.tw/</a>

Everbiz Industrial is een mensgerichte onderneming die medewerkers beschouwt als haar belangrijkste bezit. De onderneming ontwikkelt duurzame activiteiten via vier dimensies: managementverbetering, innovatieve R&D, digitale transformatie en sociale verantwoordelijkheid.

Het bedrijf is gespecialiseerd in verwerking, R&D en productie van draadasssemblages, ondersteund door systematisch en geïnstitutionaliseerd management. Het biedt professioneel ontwerpconsult en geïntegreerde draadoplossingen voor toepassingen van handheld-apparaten tot auto's, motorfietsen, scheepvaart en mechanische systemen.

## Over Everbiz

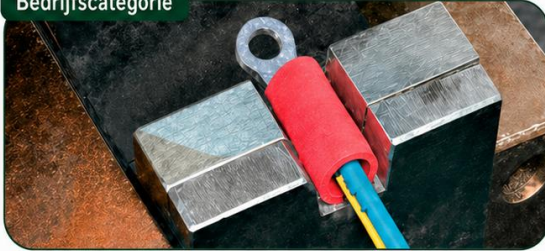
Oprichtingsjaar

1990

Kapitaal

NT\$60 miljoen

Bedrijfscategorie



H-3 Andere aan elektronica gerelateerde industrieën

- ✓ Productie en verkoop van diverse elektronische draden, connectoren en aansluitklemmen
- ✓ Handel, import en export van apparatuur die verband houdt met connectorproducten, plus binnenlandse en internationale agentschappen en verkoop
- ✓ Inkoop en verkoop van diverse kabelbomen en kabelproducten van binnenlandse en buitenlandse fabrikanten
- ✓ Import, export en verkoop van aanverwante handelsactiviteiten

Over Everbiz 05

Bedrijfs grootte



Omvang en informatie

- ✓ Aantal fabriekslocaties: 4
- ✓ Aantal medewerkers: ongeveer 210
- ✓ <https://www.everbiz.com.tw/>

Referentiebeeld: mensgerichte cultuur en managementteam.

## Milieubeschermingsprincipes

Everbiz gelooft dat ondernemingsgroei en ecologische bescherming naast elkaar moeten bestaan. Milieubewustzijn wordt ingebed in dagelijkse activiteiten, met voortdurende acties rond klimaatverandering, energiemangement en afvalbeheer.

## Diverse en veilige werkplek

De onderneming waardeert wederzijdse betrokkenheid met medewerkers. Via managementsystemen bouwt zij een werkomgeving die voldoet aan binnenlandse en internationale eisen voor arbeidsveiligheid, gezondheid en mensenrechten, terwijl werk uitdagend blijft en continu leren ondersteunt.

## Over Everbiz

### ■ Integriteit

Integriteit is een van de kernwaarden van Everbiz. Wij hanteren hoge normen voor eerlijkheid, transparantie en rechtvaardigheid en creëren duurzame waarde voor stakeholders door ethisch en verantwoord te handelen.

### ■ Verantwoordelijkheid en betrokkenheid

Wij nemen verantwoordelijkheid tegenover klanten, leveranciers, medewerkers en aandeelhouders. Door samen te werken en onze verplichtingen serieus te nemen, blijven wij duurzame waarde creëren.

### ■ Innovatie

Innovatie is de drijvende kracht achter Everbiz. Via operationele verbetering, technologieontwikkeling en vernieuwende toepassingen blijven wij onze interne en externe concurrentiekracht versterken.

### ■ Vertrouwen van klanten

Wij winnen het vertrouwen van klanten door hun behoeften goed te begrijpen en hoogwaardige producten en diensten te leveren. Zo bouwen wij aan langdurige relaties en wederzijds vertrouwen.

### ■ Snelheid en flexibiliteit

In een snel veranderende markt verzamelen wij informatie snel, reageren wij flexibel op veranderingen en passen wij ons efficiënt aan om kansen te benutten en waarde te creëren.

### ■ Leiderschap

Bij Everbiz tonen wij leiderschap met integriteit, verantwoordelijkheid en samenwerking. Daarmee bevorderen wij duurzame groei en blijven wij werken aan onze ambitieuze doelen.

Over Everbiz 07



Referentiebeeld: kernwaarden.

## Kernwaarden

- Integriteit en rechtschapenheid: intellectuele eigendomsrechten respecteren en partners objectief, eerlijk en rechtvaardig kiezen.
- Verantwoordelijkheid en betrokkenheid: rechten en belangen van klanten, leveranciers, medewerkers, aandeelhouders, samenleving en alle stakeholders beschermen.
- Innovatie: verbetering nastreven in strategie, marketing, management, technologie en productie.
- Klantvertrouwen: klantcompetitiviteit en klantsucces beschouwen als onderdeel van het succes van Everbiz.
- Timing en flexibiliteit: productiviteit, ontwerp, technologie, informatie en servicecapaciteiten integreren in het Industrie 4.0-tijdperk.
- Leiderschap: medewerkers begeleiden met eerlijke, redelijke, wetenschappelijke en positieve leiding om missie en visie te realiseren.

## Technische capaciteiten en systemen

Everbiz is gespecialiseerd in elektronische voedingsbekabeling voor computers, industriële computers, auto's en motorfietsen, machines, militaire en lucht- en ruimtevaarttoepassingen, medische toepassingen en instrumentatie. De organisatie omvat verkoop, IT, engineering, productie, finance, HR, kwaliteitsborging en materiaalbeheer. Naast ERP- en ESP-systemen ontwikkelt de onderneming eigen systemen voor productieopvolging, klantklachten en slimme planning om procesinformatie te monitoren, efficiëntie te verhogen en klanttevredenheid te verbeteren.

## Certificeringen met betrekking tot productie en milieu



### ISO 9001

Norm voor kwaliteitsmanagementsystemen  
Afkomstig van de International Organization for Standardization (ISO), die in staat stelt om kwalitatief hoogwaardige producten en diensten te leveren en continu te verbeteren om de organisatorische prestaties te verhogen.

### ISO 14001

Norm voor milieumanagementsystemen  
Toegewijd aan het verbeteren van milieuprestaties, het voorkomen van vervuiling, het efficiënt gebruiken van middelen en energie, en het ondersteunen van duurzame ontwikkeling.

### ISO 50001

Norm voor energiemanagementsystemen  
Toegewijd aan het continu verbeteren van energie-efficiëntie, het verminderen van energieverbruik en -verlies, en het verlagen van energiekosten ter ondersteuning van duurzame ontwikkeling.

### ISO 27001

Norm voor informatiebeveiligingsmanagementsystemen  
Opzetten van een informatiebeveiligingskader om risico's van informatie te beheersen, de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van informatie te waarborgen en de organisatie veerkrachtiger te maken.

Over Everbiz 10

Referentiebeeld: productie- en milieucertificeringen.

Certificering / standaard	Doel
ISO 9001	Kwaliteitsmanagementcertificering om stabiele productkwaliteit te behouden.
ISO 14001	Milieumanagementsysteem voor preventie van vervuiling en efficiënt gebruik van hulpbronnen en energie.
ISO 50001	Energiemanagementstandaard voor verbetering van energie-efficiëntie en verlaging van energiekosten.
ISO 27001	Informatiebeveiligingsmanagementstandaard om risicobeheer tegen beveiligingsdreigingen te versterken.
IATF 16949:2016	Technische specificatie voor de auto-industrie met nadruk op foutpreventie en vermindering van variatie en verspilling.
IPC J-STD-001 CIT	Wereldwijde standaard voor verificatie van soldeerprocessen in elektronische productie.
IPC A-610 CIS	Acceptatiestandaard voor printplaatassemblages.
ISO 14064-1	Standaard voor kwantificering en rapportage van broeikasgassen op organisatieniveau.

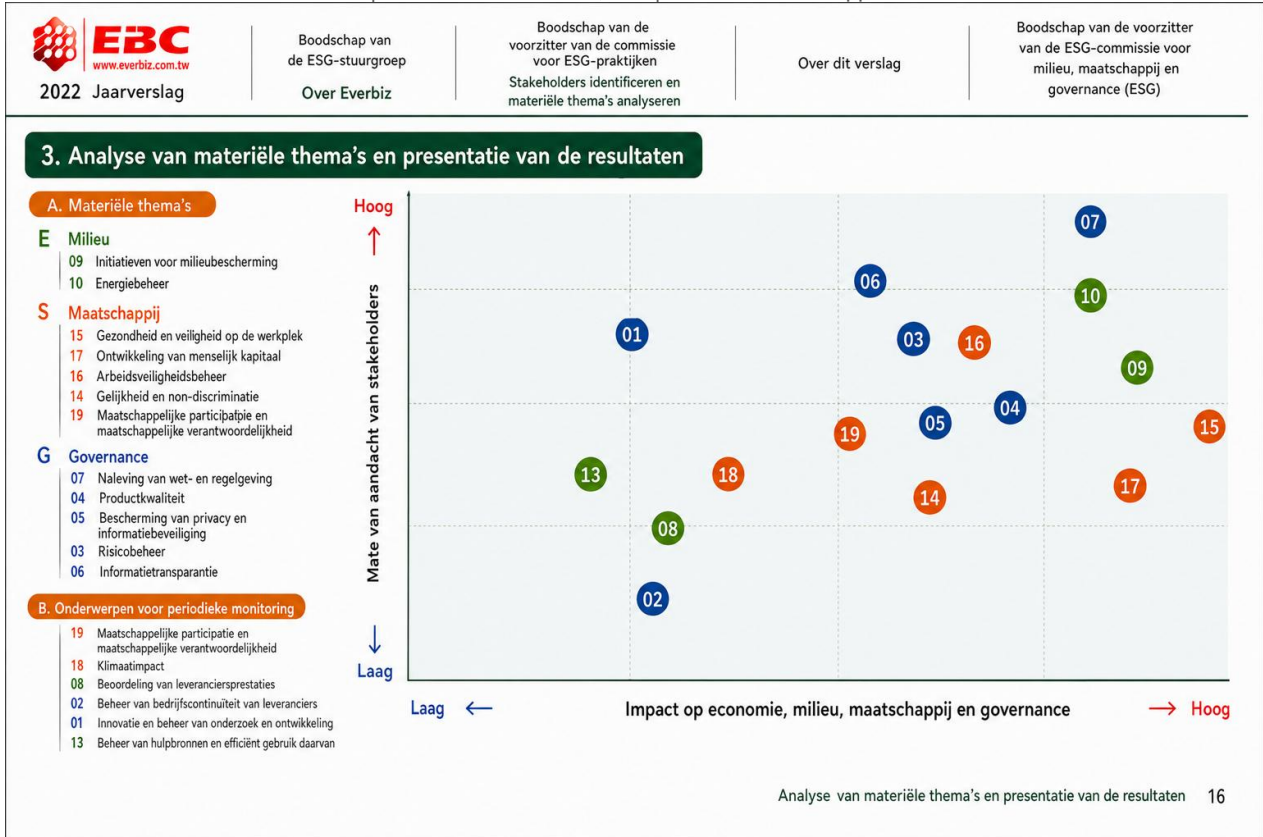
Vermelde erkenningen omvatten onder meer Manager Today Top 100 MVP Managers, de Digital Transformation Award van Harvard Business Review, de National Rock Award van het Ministerie van Economische Zaken, de New Taipei Enterprise Classic Award / Potential Enterprise en TTQS Bronze.



Referentiebeeld: stakeholderidentificatie.

Het duurzaamheidsrapport is een belangrijk communicatiekanaal tussen Everbiz en stakeholders over ESG. Naast reguliere stakeholdercommunicatie omvat het rapportageproces identificatie van materiële onderwerpen om reikwijdte en inhoud van het rapport te bepalen en managementaanpakken en prestaties voor belangrijke duurzaamheidskwesties te communiceren.

Stakeholdergroep	Belang voor Everbiz
Medewerkers	Medewerkers vormen de basis van duurzame ontwikkeling. De onderneming biedt concurrerende beloning, voordelen en diverse leermogelijkheden.
Aandeelhouders	Aandeelhouders leveren kapitaal. Everbiz maakt operationele informatie en prestaties openbaar om steun te krijgen en investeringswaarde te creëren.
Media	Media fungeren als communicatiebrug tussen onderneming en stakeholders.
Klanten	Klanten zijn de belangrijkste bron van inkomsten. Everbiz biedt geïntegreerde service om gezamenlijke groei te ondersteunen.
Leveranciers	Leveranciers zijn belangrijke partners voor duurzame ontwikkeling in economische, sociale en ecologische dimensies.
Overheidsinstanties	De overheid stelt regels vast voor compliance en duurzame ontwikkeling.
Gemeenschappen / non-profitorganisaties	Gemeenschappen en NGO's bieden diverse duurzaamheidsperspectieven en maken gezamenlijke sociale impact mogelijk.



Referentiebeeld: materialiteitsmatrix.

## Proces voor identificatie van materiële onderwerpen

- Kwesties verzamelen op basis van GRI Standards, sectorspecifieke thema's, binnenlandse en internationale ESG-beoordelingen en SASB-standaarden.
- Kwesties integreren via analyse door leden van de ESG-ontwikkelingscommissie.
- Zorgniveaus begrijpen via enquêtes of interviews met externe stakeholders.
- Interne impactbeoordeling uitvoeren door ESG-managementvertegenwoordigers.
- Resultaten bespreken en bevestigen met verwijzing naar internationale ESG-prioriteiten en de duurzaamheidsstrategie van de onderneming.
- Materiële onderwerpen koppelen aan GRI Standards en managementaanpakken, middellange- en langetermijndoelen en indicatoren definiëren.

ESG-dimensie	Materiële onderwerpen
Milieuduurzaamheid	Klimaatstrategie en -actie; energiemangement.
Sociale participatie	Talent aantrekken en behouden; ontwikkeling van menselijk kapitaal; arbeidsveiligheid en gezondheid; diversiteit en inclusie; sociale bijdrage en participatie.
Governance en economie	Regelgevingscompliance; kwaliteit van klantenservice; informatiebeveiliging en privacybescherming; innovatiemanagement en bescherming van intellectuele eigendom; integer management.
Secundaire onderwerpen	Mensenrechtenbescherming; productverantwoordelijkheid en levenscyclusbeoordeling; inkoop en leveranciersmanagement; risicomanagement; afval en hergebruik van hulpbronnen.



2022 Jaarrapport

Voorwoord van  
ESG  
(Maatschappelijk verantwoord  
ondernemen) en governance  
(bestuur van ondernemingen)

Voorwoord van  
de hoofd voor ESG-praktijken  
Over Everbiz

Over dit verslag  
Identificeren van belangrijke  
thema's en analyse van  
belangrijke onderwerpen

Over Everbiz  
Identificeren van belangrijke  
thema's en analyse van  
belangrijke onderwerpen

Hoogtepunten van  
ESG-prestaties voor  
ESG-prestaties

## Hoogtepunten van ESG-prestaties voor 2022



### E. Milieu

- **Bereiking van het doel:  
leveren van 48,45 megawattuur/uur**  
Er werd 48,45 megawattuur/uur groene  
elektriciteit opgewekt, wat leidde tot  
een vermindering van de uitstoot van  
koolstofdioxide met 24,66 ton.



### S. Maatschappij

- **Programma voor opleiding en ontwikkeling van talenten**  
Er werden 1.251 trainingen gegeven, goed voor in totaal  
772 trainingsuren, een stijging van 61,6% ten opzichte  
van vorig jaar.
- **Programma voor beheer en ontwikkeling van talenten**  
Er werden 171 personeelsleden opgeleid, wat  
100% dekking van de trainingen voor nieuwe  
medewerkers opleverde.
- **9 activiteiten voor gemeenschapsbetrokkenheid**  
Er werden 9 interne middelen gebruikt om educatieve  
activiteiten en programma's voor talentontwikkeling uit  
te voeren en liefdadigheids- en sociale activiteiten te  
ondersteunen.



### G. Governance

- **Groei van bedrijfsinkomsten en winst**  
De geconsolideerde opbrengsten stegen in 2022  
met 15,521% ten opzichte van vorig jaar, en het  
nettowinstpercentage steeg met 8,8%.
- **Verbetering van energie-efficiëntie**  
Vergeleken met de basiswaarde van 2020 verbeterde  
het energieverbruik in 2021 met 15,811%.
- **Vaststelling van gedragsnormen voor medewerkers**  
De "Gedragscode voor medewerkers" werd opgesteld  
om het juiste gedrag van medewerkers te waarborgen.

Hoogtepunten van ESG-prestaties 21

Referentiebeeld: ESG-prestatiehoogtepunten 2022.

ESG-pijler	Prestatie 2022
Milieu-investering	48,45 MWh extra elektriciteitsbesparing, met een CO2-reductie van 24,66 ton.
Sociale zorg - TTQS-talentontwikkeling	Sinds 2022 werden 125 uitstekende talenten geworven; meer dan 77 personen volgden training, met een trainingsratio van meer dan 61,6%.
Sociale zorg - managementontwikkeling	Sinds 2022 werden 7 managementtalenten geworven en voltooiden 7 of meer personen training, meer dan 100%.
Gemeenschapszorg	Negen gemeenschapszorgactiviteiten combineerden middelen van industrie, overheid en academische wereld om kinderonderwijs en volwasseneneducatie te bevorderen.
Governance en bedrijfsvoering	Jaarlijkse winst/omzetprestaties bereikten NT\$590 miljoen; geconsolideerde omzet groeide 15,52%; ROE zou naar verwachting circa 8,8% verbeteren.
Autoproductie	Zendingen van automotieve kabelbomen bereikten in 2022 2,6 miljoen sets, een jaar-op-jaar groei van 15,81%.
Leveranciersgedrag	Twee initiatieven werden gelanceerd: zakelijke-ethiekclausules voor medewerkers en een gedragscode voor leveranciers.

 <b>2022 Jaarverslag</b>	<b>1. Innovatieve diensten</b> Ontwikkeling van talent en welzijn van werknemers	<b>Versterking van governance</b> Samenwerking en partnerschappen met de samenleving	<b>3. Reactie op klimaatverandering</b>
--	---	---	---

## 1. Innovatieve diensten

**Belangrijkste stakeholders:**  
 investeerders, leveranciers, klanten

**Duurzame ontwikkelingsdoelen SDGs**

- 3 Goede gezondheid en welzijn
- 9 Industrie, innovatie en infrastructuur
- 11 Duurzame steden en gemeenschappen
- 13 Klimaatactie

Wij stellen de behoeften van onze klanten op de eerste plaats en spelen in op markttrends en klantvereisten. We blijven producten, gespecialiseerde ontwerpservices en oplossingsvoorstellen ontwikkelen om waarde voor onze klanten te creëren. Tegelijk verbeteren we voortdurend onze productieprocessen, versterken we onze kerncompetenties en verhogen we de operationele efficiëntie. Zo bouwen we samen met onze partners aan een complete waardeketen en creëren we gedeelde waarde voor mens en milieu. Vanuit deze visie werken we samen met onze partners om negatieve milieueffecten te verminderen. In 2022 was 10,6% van onze totale jaaromzet afkomstig uit gespecialiseerde ontwerpservices.

**Belangrijkste prestaties 2022**

<p><b>10.6%</b></p> <p><b>Omzet uit innovatieve diensten</b></p> <p>Gespecialiseerde ontwerpservices vertegenwoordigden 10,6% van de totale jaaromzet van ons bedrijf.</p>	<p><b>0</b></p> <p><b>gevallen</b></p> <p><b>Aantal incidenten bij versnelde productintroductie</b></p> <p>Er deden zich in 2022 geen incidenten voor met betrekking tot versnelde productintroductie.</p>	<p><b>87.7</b></p> <p><b>punten</b></p> <p><b>Klanttevredenheidsscore</b></p> <p>De gemiddelde klanttevredenheidsscore bedroeg 87,7 punten.</p>
--	--	---



Innovatieve diensten 22

Referentiebeeld: opening Hoofdstuk 1.

Everbiz stelt klantvraag centraal en blijft professionele oplossingen voor draadproductie en ontwerp bieden die aansluiten op markttrends. Via innovatieve technologie en slimme productie versterkt de onderneming haar kerncompetitiviteit en verbindt zij leveranciers en klanten tot een gezamenlijk operationeel team. Zij zet zich in voor vermindering van de milieubelasting van producten en voor duurzame waarde voor menselijk leven en de natuurlijke omgeving.

### Hoogtepunten van het hoofdstuk in 2022

- Professionele ontwerpdiensten werden aan klanten geleverd.
- Aantal productterugroepingen: 0.
- Klanttevredenheid bleef hoog.

#### 1.1 Innovatief cloudplatform en partnercommitments



2022 Jaarrapport

1. Innovatieve diensten
2. Versterking van governance
3. Antwoord op klimaatverandering
4. Ontwikkeling van talenten en bescherming van medewerkers
5. Zorg en inclusie in de samenleving

## 1. Innovatieve diensten

Belangrijkste belanghebbenden:  
aandeelhouders, investeerders, klanten



We begrijpen de behoeften van klanten in de eerste plaats en reageren snel op marktveranderingen en de eisen van klanten. Door voortdurende ontwikkeling en innovatie, en door te investeren in geavanceerde apparatuur en optimale processen, streven we naar voortdurende verbetering van de operationele efficiëntie en het bieden van concurrerende operationele capaciteiten die voldoen aan de behoeften van klanten. Via een reeks samenwerkings- en partnerschapsinitiatieven werken we met onze partners aan het leveren van waarde aan onze klanten en het gemeenschappelijke belang. Deze aanpak heeft aanzienlijke en positieve impact op de economische, milieugerelateerde en sociale aspecten.

In 2022 was het aandeel van gespecialiseerde ontwerpdiensten dat bijdroeg aan de totale jaarlijkse opbrengsten van het bedrijf 0,6%.

### Onderzoek en ontwikkeling en innovatieplatform

Evertop Industrial is actief in het opbouwen van een innovatief platform om knelpunten en urgentie van klimaatrisico's aan te pakken, en om het niveau van samenwerking tussen klanten, investeerders en onze partners te verhogen. Door een reeks kosteneffectieve oplossingen te ontwikkelen en hoogwaardige producten te ontwerpen, verminderen we het energieverbruik en bouwen we een milieuvriendelijke toeleveringsketen. We reageren actief op de vraag vanuit de eerste markt naar groene elektriciteitsopties, bevorderen energiebesparende aanpassingen in apparatuur, verbeteren de kwaliteit van producten en verhogen de digitale efficiëntie om de duurzaamheid van de toeleveringsketen verder te versterken. We streven ernaar de energie-intensiteit met 45% te verlagen en de elektriciteitsconsumptie met 15% te verminderen tegen 2030 (ten opzichte van 2020).

### Hoogtepunten van de prestaties in 2022

**10,6%**  
Innovatieve diensten  
Aandeel van ontwerpdiensten dat bijdraagt aan de totale opbrengsten van het bedrijf: 0,6%.

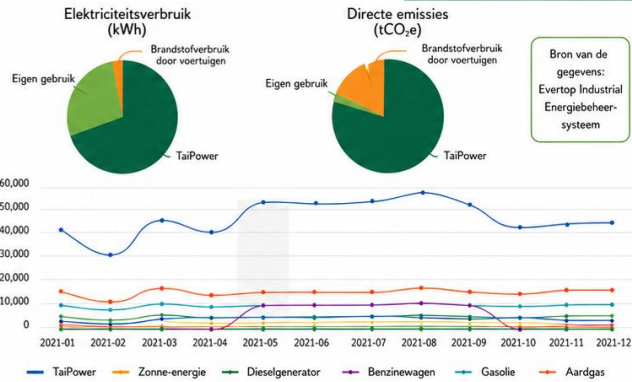
**0**  
gevallen  
Terugroepacties van producten  
Aantal gevallen van terugroepacties van producten.

**87,7**  
punten  
Klanttevredenheid  
Gemiddelde score voor klanttevredenheid: 87,7 punten.



Innovatieve diensten

23



Referentiebeeld: cloudplatform en energiemonitoring.

Everbiz gebruikt innovatief denken om een cloudplatform te bouwen. Via netwerktechnologie werkt de onderneming samen met klanten en leveranciers om wereldwijde klimaatrisico's en langetermijnplanning aan te pakken. Zij investeert in integratie van slimme processen en monitoring, onderzoekt productie met hoge capaciteit en laag energieverbruik en ontwikkelt diverse automotive kabelbomen voor de vraag naar elektrische voertuigen.

De oplossing voor slimme proces- en monitoringsintegratie wordt beschreven als de eerste stap van innovatiehervorming en als fundament voor AIoT-bigdata-verzameling en -analyse. Zij ondersteunt platformontwikkeling, communicatie over ontwerp en orders, verbetering van interne procesefficiëntie, kwaliteitsbeheer, leveringsnauwkeurigheid, vermindering van herwerk en beheer van personeel en materiële middelen.

## 1.2 Vooruitblik en uitrol van slimme productie

## 1.2 Versterking van slimme productie voor de toekomst

Door de snelle veranderingen in technologie, de sociale omgeving en de behoeften van consumenten spelen nieuwe technologieën zoals mobiele apparaten, wearables, het Internet of Things, kunstmatige intelligentie en deep learning een steeds grotere rol. Daarnaast stimuleren innovaties in voertuigelektronica de snelle groei van slimme producten.

Onze producten bestrijken uiteenlopende toepassingsgebieden, waaronder belangrijke elektronische producten, computers en communicatieapparatuur, consumentenelektronica, biotechnologie en medische zorg, de automobielenindustrie en andere brede sectoren. Door te sturen op diversificatie, intelligentie, hoge precisie en miniaturisatie streven wij naar ecologische, menselijke, sociale en economische waarde en duurzame ontwikkeling.

Vanuit onze strategie voor slimme productie zetten wij innovatie, slimme automatisering en daggestuurde besluitvorming in om processen te verbeteren, de productkwaliteit te verhogen en continue hoogwaardige producten te leveren die zijn afgestemd op de behoeften van klanten.



Referentiebeeld: strategie voor slimme productie.

Door snelle veranderingen in smartphones, draagbare elektronica, VR/AR, autonoom rijden, elektrische voertuigen, AI, deep learning, spraakbesturing en IoT-bedrijfsmodellen beweegt traditionele elektronica naar diversificatie, intelligentie, lichtgewicht ontwerp, snelheid, energiebesparing en geïntegreerde koolstofarme oplossingen. Everbiz anticipeert op toekomstige markt- en milieutrends en bereidt procesinnovatie en productontwikkelingsmodules voor om competitieve kernproducten te leveren.

Sinds 2021 heeft Everbiz prioriteiten voor Industrie 4.0 beoordeeld en een middellange- en langetermijnrichting voor slimme productie gepland. In 2022 begon de onderneming interne productieprocessen aan te passen en richtte zij het Sustainable Innovation Team op als speciale eenheid voor slimme transformatie. De strategie integreert OT- en IT-middelen en omvat digitale infrastructuur, domeinoverstijgende samenwerking, industriële AI, toepassingen voor slimme productie, optimalisatie van bedrijfs- en productieprocessen, innovatief procesmanagement, modulaire productie-engineering en AI-geïntegreerde transformatie.

## 1.3 Klantbehoeften en productverantwoordelijkheid

Het managementdoel is draadproductie- en ontwerp oplossingen te bieden die aansluiten op klantbehoeften en markttrends, de concurrentiekracht via continue innovatie te versterken, omzet te verhogen en het bedrijfsimago te verbeteren. De managementaanpak richt zich op slimme processen, technologieontwikkeling, zelfstandige R&D, bescherming van eigen technologie en een geleidelijke stijging van het aandeel duurzame producten.

De governancewerkzaamheden van Everbiz omvatten duurzame-governanceconcepten, duurzaamheidsstrategie, innovatieverbetering, bedrijfsprestaties, regelgevingscompliance, risicomanagement en informatiebeveiligingsmanagement. De onderneming benadrukt integriteit, verantwoordelijkheid, systematische activiteiten en managementverbetering als fundament voor langetermijncompetitiviteit.

## 2.1 Duurzame governance

De onderneming behandelt duurzame governance als een kerndiscipline in management. Zij versterkt organisatiestructuren, besluitvormingsprocessen en interne systemen om ESG-implementatie te ondersteunen. Governance is verbonden met de bedrijfscultuur: integriteit, betrokkenheid, innovatie, klantvertrouwen, timing en leiderschap.

## 2.2 Blauwdruk voor duurzaamheidsstrategie

De duurzaamheidsstrategie verbindt bedrijfsvoering met milieubescherming, talentontwikkeling, sociale participatie en governance-effectiviteit. De strategie benadrukt innovatie, digitale transformatie, slimme productie, energie-efficiëntie, koolstofreductie, mensenrechtenbescherming, samenwerking met leveranciers en gemeenschapsbetrokkenheid.

## 2.3 Innovatieverbetering en governance-erkenning

Het rapport benadrukt nationale en sectorspecifieke erkenningen voor managementkwaliteit, digitale transformatie en talentontwikkeling als bewijs dat governance, innovatie en managementsystemen sterker worden.

## 2.4 Bedrijfsprestaties

In 2022 maakte Everbiz een jaarmzet van NT\$590 miljoen, een winst van NT\$50 miljoen, een winstgroei van 15,52% en een verwachte ROE-verbetering van circa 8,8% bekend. Zendingen van automotieve kabelbomen bereikten 2,6 miljoen sets, een jaar-op-jaar stijging van 15,81%.

## 2.5 Compliance, risicobeheer en informatiebeveiliging

Regelgevingscompliance is een materieel governancethema. De onderneming biedt juridisch advies en ondersteuning aan afdelingen en organiseert compliance-trainingen om juridisch bewustzijn te versterken en risico's te verlagen. Risicobeheer wordt systematisch aangepakt om operationele continuïteit te versterken. Informatiebeveiliging en privacybescherming zijn eveneens materiële thema's; Everbiz versterkt bewustzijn en beschermingsstructuren die voldoen aan regelgeving en klantvereisten.

Materieel governancethema	Managementfocus
Regelgevingscompliance	Juridisch advies, compliance-training en juridisch bewustzijn van medewerkers.
Kwaliteit van klantenservice	Goede product- en servicekwaliteit om de concurrentiekracht van zowel Everbiz als klanten te verbeteren.
Informatiebeveiliging en privacy	Veilig productie- en gegevensbeheer, privacybescherming en risicopreventie.
Innovatie en IP-bescherming	Innovatief denken, ontwerp en kerncompetitiviteit om markt- en klantbehoeften te vervullen.
Integer management	Zakelijke ethiek en morele normen om illegale handelingen of ongepaste overdracht van voordelen te voorkomen.

Milieuduurzaamheid in het rapport richt zich op klimaatstrategie en -actie, energiemanagement, broeikasgasemissies, elektriciteitsbesparing en hulpbronnenbeheer. Everbiz stelt dat gedisciplineerde reductie- en adaptatiestrategieën directe en indirecte risico's van klimaatverandering helpen verlagen. Goed energiemanagement verbetert bedrijfsresultaten, vermindert milieubelasting en verlaagt de koolstofvoetafdruk.

### 3.1 Missie en strategie voor energiebesparing en koolstofreductie

De klimaatstrategie is gericht op reactie op klimaatrisico's, internationale ESG-trends en druk door energietransitie. De onderneming maakt broeikasgasemissies en elektriciteitsbesparingen bekend, gebruikt energiemanagementsystemen en verbetert productie-efficiëntie via innovatie.

### 3.2 Koolstofreductiemanagement

Emissie- en reductiegegevens voor broeikasgassen zijn opgesteld conform ISO 14064-1:2018 en geverifieerd door DNV. Het koolstofreductiemanagement verbindt fabrieksactiviteiten, elektriciteitsbesparing, procesoptimalisatie, cloud-energiemonitoring en koolstofarme samenwerking in de toeleveringsketen.

### 3.3 Energiemanagement

Energiemanagement is een materieel milieuthema. Het rapport stelt dat koolstofarm energiegebruik een toekomstige trend is en dat elektriciteitsbeperkingen productie direct kunnen beïnvloeden. Effectief energiemanagement vermindert operationele kosten en bedrijfsrisico's. In 2022 realiseerde de onderneming 48,45 MWh extra elektriciteitsbesparing en 24,66 ton CO<sub>2</sub>-reductie, naast een geschatte 12,55% elektriciteitsbesparing ten opzichte van eerdere productie via innovatiehervorming.

Klimaatthema	Nederlandse interpretatie
Fysiek risico	Extreem weer en klimaatgebeurtenissen kunnen activiteiten en toeleveringsketens beïnvloeden.
Transitie-risico	Koolstofregelgeving, energietransitie en klantvereisten kunnen compliance- of operationele kosten verhogen.
Kans	Slimme productie, energie-efficiëntie en koolstofarme producten ondersteunen klantbehoeften en bedrijfsgroei.
Resultaat 2022	48,45 MWh elektriciteitsbesparing, 24,66 tCO <sub>2</sub> -reductie en verbeterde automotieve productie-efficiëntie.

Sociale duurzaamheid in het rapport behandelt ontwikkeling van human resources, HR-management, talentontwikkelingsprogramma's en arbeidsveiligheid. Everbiz identificeert talent aantrekken en behouden, menselijk kapitaal ontwikkelen, veiligheid en gezondheid van medewerkers, en diversiteit en inclusie als materiële thema's.

#### 4.1 Ontwikkeling van human resources

Everbiz beschouwt medewerkers als fundament van duurzame ontwikkeling. De onderneming wil uitstekende talenten aantrekken en behouden, de algemene operationele prestaties verbeteren, concurrerende beloning en voordelen bieden en een diverse leeromgeving creëren waarin medewerkers hun professionele expertise kunnen ontwikkelen.

#### 4.2 HR-management en talentprogramma's

De onderneming ontwerpt managementsystemen om traditionele persoonsafhankelijke aansturing geleidelijk te vervangen door gestandaardiseerde kaders. Dit helpt medewerkers de managementstructuur te begrijpen en bereidt de onderneming voor op toekomstige uitbreiding. Sinds 2022 wierf het TTQS-programma 125 personen en trainde het meer dan 77 personen; het programma voor managementontwikkeling wierf 7 personen en trainde 7 of meer personen.

#### 4.3 Veiligheid, diversiteit en inclusie

Arbeidsveiligheid en gezondheid worden gezien als managementverantwoordelijkheden. Everbiz wil een veilige, gezonde en conforme werkplek bieden. De onderneming biedt gelijke ontwikkelingskansen in werving, aanstelling, ontwikkeling en behoud, en stelt niet te discrimineren op basis van geslacht, ras, religie, politieke positie, burgerlijke staat of andere omstandigheden.

Sociaal materieel thema	Managementfocus
Talent aantrekken en behouden	Uitstekende medewerkers aantrekken en behouden om operationele prestaties te verbeteren.
Menselijk kapitaal ontwikkelen	Training, prestatiebegeleiding en managementkaders ter voorbereiding op toekomstige uitbreiding.
Arbeidsveiligheid en gezondheid	Leven, gezondheid en veilige arbeidsomstandigheden beschermen.
Diversiteit en inclusie	Gelijke kansen en non-discriminatie.
Sociale bijdrage en participatie	Gemeenschapsonderwijs en lokale ontwikkeling.

Het gemeenschapswerk van Everbiz legt de nadruk op onderwijs, lokale zorg, waardeketenparticipatie en gedeelde welvaart. Sinds 2021 werkt de onderneming samen met upstream- en downstreambedrijven, buurtleiders en scholen om onderwijs in afgelegen gebieden van Groot-Taipei te bevorderen, met doelen rond kennis, economische capaciteit, levensvaardigheden en inzetbaarheid.

### **5.1 Gemeenschapsonderwijs en zorg versterken**

De onderneming ondersteunt activiteitenfinanciering op lange termijn, nodigt medewerkers uit om deel te nemen als vrijwilligers of docenten en verbindt lokale schoolmiddelen om schoolbezoek in afgelegen gemeenschappen te verbeteren. Het rapport benadrukt het concept van niet alleen vis geven, maar mensen leren vissen. Via kennisverhoging en volwasseneneducatie kunnen inwoners hun capaciteiten en motivatie voor zelfverbetering versterken.

Deze inspanningen sluiten aan bij de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties, waaronder SDG 1 Geen armoede, SDG 4 Kwaliteitsonderwijs, SDG 8 Waardig werk, SDG 10 Ongelijkheid verminderen en SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen.

### **5.2 Waardeketenpartners stimuleren gedeelde welvaart**

Om de invloed van gemeenschapszorg uit te breiden en voort te zetten, nodigt Everbiz branchegenoten en upstream/downstreampartners uit om deel te nemen. Door meer ondernemingsmiddelen te koppelen, vergroot het bedrijf de diepte en breedte van de impact, krijgen meer afgelegen gemeenschappen toegang tot activiteiten en krijgen deelnemers die onderwijsprogramma's voltooiën ruimere werkgelegenheidskeuzes.

Volgens het rapport namen zes scholen en drie bedrijven in Noord-Taiwan deel, met negen cursussen of activiteiten en ongeveer 150 deelnames aan educatieve activiteiten. Everbiz blijft relaties met scholen en gemeenschappen verdiepen, lokale middelen verbinden en passende ondersteuning bieden voor kennis, economische capaciteit, levensvaardigheden en inzetbaarheid.

Item	Informatie
Onderneming	Everbiz Industrial Co., Ltd.
Duurzaamheidsbureau	Sustainable Development Committee / Sustainable Development and Risk Management Office
Adres	Xizhi District, New Taipei City, Taiwan - zie het oorspronkelijke rapport voor het volledige adres.
Telefoon	+886-2-26472981 ext. 162 voor vragen over het rapport; algemene telefoon- en faxgegevens staan op de contactpagina van het bronrapport.
Website	<a href="http://www.everbiz.com.tw">www.everbiz.com.tw</a>
E-mail	<a href="mailto:sustainable@everbiz.com.tw">sustainable@everbiz.com.tw</a>

*Einde van de Nederlandse werkversie.*